



Verslag marktconsultatie inzake waterbars voor de Categorie Consumptieve Dienstverlening (onderdeel catering en warme dranken)

1. Inleiding

Op 7 juni 2023 is de markt uitgenodigd om informatie en inzichten aan te leveren aangaande 'waterbars' voor de categorie Consumptieve Dienstverlening.

Waterbars zijn een relatief nieuw onderdeel van de warme- en koude drankenvoorzieningen binnen het Rijk.

De inzichten van deze marktorientatie kan de aanbestedende dienst meenemen in het categorieplan en toekomstige aanbestedingen.

Vier partijen hebben 10 juli 2023 deelgenomen aan de marktconsultatie. De ingeleverde antwoorden welke op voorhand door de partijen waren verstrekt, zijn leidraad geweest tijdens de gesprekken, welke uiteindelijk als resultaat onderstaand (gecomprimeerde) beeld hebben gegeven.

2. Algemene ontwikkeling waterbars

Meer water drinken is een trend en waterbars kunnen een bijdragen leveren aan het aanbieden van gezondere opties dan koffie en het kan bijdrage aan het stimuleren van meer water drinken. Het plaatsen van een waterbar op servicepunten waar ook koffie wordt aangeboden, kan eraan bijdragen doelstellingen te behalen om medewerkers vitaler te krijgen.

Leveranciers hebben aangegeven dat waterbars i.c.m. smaaktoevoegingen en bruiswater wordt aangeboden als gezonder alternatief dan frisdrank.

Naast dit voordeel, helpt het inzetten van waterbars ook aan het tegengaan van het gebruik van plastic. Het kan het gebruik van plastic flessen verkleinen en hiermee het plastic verbruik verminderen.

De Generatie Z is over het algemeen meer gefocust op gezondheid en is het grotendeels gewend een drinkfles bij zich te hebben. De mogelijkheid om vers drinkwater te kunnen verkrijgen via een waterbar versterkt het gebruik van drinkflessen nog meer.

3. Technische mogelijkheden

Er bestaan waterbars in verschillende soorten designs. Ook de samenstelling van de inhoud van een waterbar kan verschillen en kan bestaan uit:

- Koud water
- Heet water
- Bruisend water
- Ambient water (kamertemperatuur)
- Smaakwater

Aan de volgende technische mogelijkheden kan worden gedacht bij de keuze van een waterbar:

- het aanbod smaakwater (siropen / vitamines);
- de mogelijkheden om flessen en/of glazen te vullen;
- afhankelijk van het type apparaat zijn er opties waar storingen via digitale monitoring gemeld en gerapporteerd kunnen worden, dit werkt op basis van een simkaart met 4g. Dit is optioneel, er kan ook gewerkt worden met het uitlezen middels USB. Bij andere apparaten geeft een medewerker van de eigen organisatie de storing door aan de leverancier;
- wel/geen (digitale) communicatie mogelijkheden via een scherm;
- een koppeling aan een afvoer is het meest wenselijk, maar de waterbars beschikken ook over lekbakken en/of jerrycans als opvangmogelijkheid;
- het toepassen van UV straling t.b.v. hygiëne. Veel apparaten hebben deze techniek aan de achterkant, het toepassen van eenzelfde techniek aan de voorkant bevordert het voorkomen van kruisbesmetting en andere hygiëne/bacteriologische risico's.

4. Overige kenmerken

Naast de technische mogelijkheden kan aan de volgende kenmerken worden gedacht op het vlak van veiligheid en hygiëne:

- Aansluiting AWCN (Associatie Water Coolers Nederland (AWCN))
- KIWA
- HACCP

Bovenstaande eigenschappen kunnen eventueel als kwalitatieve beoordelingsaspecten worden meegenomen bij een aanbesteding.

Maatschappelijk verantwoord inkopen

Duurzaamheid is op diverse manieren toe te passen. De beantwoording van onderstaande vragen kan hier meer duidelijkheid over geven:

Technische kenmerken:

- Wat is het stroomverbruik?
- Wordt heet water apart gehouden van koud/bruiswater? (anders is een extra boiler benodigd)
- Worden er wel/geen siropen aangeboden en wat is het type siroop (natuurlijke toevoegingen) en de houdbaarheid hiervan (minder mogelijke verspilling)?

Circulariteit:

- Welke materialen worden gebruikt bij productie?
- Wat is de levensduur van de machine?
- Hoe wordt er omgegaan met deze materialen na de afschrijvingstermijn?

Keten:

- In welke landen wordt er geproduceerd en hoe veel grip is er op de gehele keten? Waterbars kunnen over de hele wereld geproduceerd worden.

5. Kaders aanbestedingen en categorieplan

De verschillende partijen bieden elk een andere samenstelling van een waterbar aan. Het is wenselijk hier rekening mee te houden in toekomstige aanbestedingen. Dit kan door de samenstelling zo breed mogelijk uit te vragen en partijen de mogelijkheid te bieden zelf de meest geschikte oplossingen te kunnen laten invullen. Dit kan bijvoorbeeld door 3 categorieën uit te vragen. Dit kan op verschillende categorieën.

Capaciteit:

- Watertap voor kleine pantry (tot +- 30 gebruikers); met/zonder koolzuur
- Watertap voor middelgrote pantry (tot 50-70 gebruikers); met/zonder koolzuur
- Watertap voor een horecasetting (> 70 gebruikers); met/zonder koolzuur

Type:

- ingebouwd;
- een tafelmodel;
- een standalone (free standing) apparaat.

Samenstelling:

- gekoeld water;
- het afzonderlijk aanbieden van gekoeld én bruisend water;
- functioneel water met smaakjes.

Waterbars kunnen worden gekocht of gehuurd. Dit gaat samen met een servicecontract, welke in verschillende vormen kan worden aangeboden. CO2 modules en andere losse items worden doorgaans bij afname separaat gefactureerd. Bij het huren van waterbars heeft het de voorkeur een vast bedrag (per maand) af te spreken en niet middels een verrekening door bijvoorbeeld af te rekenen via een prijs per liter of tik.

De manier van aanbieden verschilt, sommige partijen kunnen direct leveren en geven hier ook de voorkeur aan, terwijl anderen samenwerkingen hebben met cateraars of warme dranken leveranciers.

6. Disclaimer

Dit verslag is met zorgvuldigheid samengesteld. Teneinde het verslag beknopt te houden en de meest essentiële en nieuwe informatie te delen zijn niet alle onderwerpen in detail besproken. Hebben wij iets gemist of heeft u nog belangrijke toevoegingen? Dan ontvangen wij graag uw reactie via consumptievedienstverlening@rvo.nl.